



Die Ernst Leitz Wetzlar GmbH ist Hersteller und globaler Anbieter von Film-Kamera-Objektiven mit Sitz in Wetzlar, Hessen. Wir vermarkten, als einer der weltweiten Marktführer, unsere Objektive unter der Marke ‚Leitz‘. Mit der Entwicklung und Fertigung dieser komplexen optische Elemente höchster Qualität haben wir uns innerhalb der letzten zehn Jahre zu den Branchenführern für kinematographische (kinematografische) Spezialoptik im Premiumsegment entwickelt. Unsere Objektive sind bereits heute weltweit an einer Vielzahl von preisgekrönten Filmen und Blockbustern, Serien und Werbefilmen beteiligt. Diese Erfolge und die Auszeichnung für wissenschaftliche und technische Errungenschaften (Science and Engineering Award) von der „Academy of Motion Picture Arts and Sciences“, sind für uns Bestätigung und Herausforderung zugleich.

Zur Verstärkung unseres Teams in Wetzlar suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Mitarbeiter/in Customer Care (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Steuern des gesamten Ablaufs vom Auftragseingang bis zum Auftragsabschluss als zentrale Schnittstelle zwischen den Fachbereichen
- Koordination von Kundenaufträgen von der Erfassung bis zur Auslieferung der Waren
- Erstellung der Versanddokumentation und Begleitung der Formalitäten für die Zollabwicklung
- Eigenständige Bearbeitung von Angeboten und Aufträgen im Vertriebs- oder Serviceumfeld
- Pflege von Kunden- und Preisdaten im ERP-System
- Selbstständige Erledigung der telefonischen und schriftlichen Korrespondenz im nationalen und internationalen Umfeld, vorrangig in Englisch
- Vorbereitung von internationalen Messen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung zum Industriekaufmann-/frau oder vergleichbares Studium
- Mehrjährige Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst/Auftragsabwicklung oder im internationalen Vertrieb wären wünschenswert
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Sehr gute EDV – Kenntnisse in den Microsoft Office Programmen
- Selbstbewusste, kommunikative und aufgeschlossene Persönlichkeit
- Gute ERP-Kenntnisse von Vorteil
- Flexible und teamorientierte Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem modernen und zukunftsorientiertem Unternehmen
- Leistungsgerechte Entlohnung
- Möglichkeiten der betrieblichen Altersvorsorge
- Angenehmes Betriebsklima
- Möglichkeiten der Nutzung von Jobrad

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung - bevorzugt per E-Mail - an: [personal@leitz-cine.com](mailto:personal@leitz-cine.com) **oder**

Ernst Leitz Wetzlar GmbH | Frau Silke Georg | Am Leitz-Park 2 | 35578 Wetzlar